



Die E.M.P. Merchandising Handelsgesellschaft mbH, ein Unternehmen der Warner Music Group, ist einer der führenden E-Commerce-Player der Fashion- und Merchandise-Branche. Unser Hauptsortiment besteht aus Textilien, Bild- und Tonträgern sowie Schmuck, Accessoires und vielem mehr.

Mehr als 450 Kollegen/-innen gehören zur EMP-Unternehmensgruppe. Am Standort Lingen befinden sich die Hauptverwaltung einschließlich unseres Customer Services, sowie unser Logistikzentrum, aus dem wir weltweit verschicken.

Wir bieten ein dynamisches Arbeitsumfeld mit hervorragenden Entwicklungs- und Aufstiegschancen, flache Hierarchien, leistungsgerechte Vergütung sowie ein motiviertes Team.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

➤ (Senior) CRM Manager*

Es handelt sich hierbei um eine **unbefristete Vollzeitstelle** an unserem Standort Lingen. Home Office ist nach Absprache möglich.

Deine Hauptaufgaben:

- Konzeption, Durchführung und Auswertung von nationalen und internationalen CRM-Maßnahmen
- Strategische und operative Steuerung zielgruppenspezifischer CRM Aktivitäten zur Neu- und Bestandskundenbindung
- Weiterentwicklung performanceoptimierter Cycle-Kampagnen
- KPI-Analysen und daraus resultierende Optimierungs- & Testmaßnahmen
- Entwicklung von Strategien zur Kundenbindung und Ausbau des E-Mail-Marketing-, WhatsApp- und/oder App-Verteilers
- Aktives Abstimmungs- und Koordinationsmanagement mit allen relevanten Abteilungen und Schnittstellen
- Übernahme von Projektverantwortlichkeiten

Dein Profil:

- Erfolgreich abgeschlossenes betriebswirtschaftliches Studium mit dem Schwerpunkt Marketing oder vergleichbare Qualifikation
- Mindestens 3 Jahre Berufserfahrung im Bereich E-Mail-Marketing, Marketing Automation und CRM
- Sicherer Umgang mit E-Mail-Marketing Tools oder CRM Systemen
- Gute Kenntnisse in Emarsys wären wünschenswert
- Erfahrung im Projektmanagement
- Data-Driven Mindset sowie eine ausgeprägte Hands-on-Mentalität, Kreativität & Zielgruppen Verständnis
- Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse

Als Europas größter Versandhändler für Rock & Metal- und Entertainment-Merchandise, wollen wir weiterwachsen und dafür brauchen wir Dich. Wenn Du Teil eines motivierten und kompetenten Teams sein, Dich entwickeln und eigenverantwortlich arbeiten willst, dann bewirb Dich jetzt!

Werde Teil von EMP und wir zeigen Dir, wie wir in großen Dimensionen denken, Wertschöpfung durch Wertschätzung erzielen und dabei unsere Value "Live loud, work hard, have fun" täglich leben.

Du bist motiviert, denkst lösungsorientiert und die Worte "geht nicht" gibt es für dich nicht? Dann bewirb dich!

*Wir wertschätzen Vielfalt und begrüßen daher alle Bewerbungen – unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/ Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität.

[Jetzt bewerben](#)

