



WARNER MUSIC GROUP



Die E.M.P. Merchandising Handelsgesellschaft mbH, ein Unternehmen der Warner Music Group, ist einer der führenden E-Commerce-Player der Fashion- und Merchandise-Branche. Unser Hauptsortiment besteht aus Textilien, Bild- und Tonträgern sowie Schmuck, Accessoires und vielem mehr.

Mehr als 600 Kollegen/-innen gehören zur EMP-Unternehmensgruppe. Am Standort Lingen befinden sich die Hauptverwaltung einschließlich unseres Customer Services, sowie unser Logistikzentrum, aus dem wir weltweit verschicken. Darüber hinaus verfügen wir über Tochterunternehmen und Niederlassungen in 18 europäischen Ländern.

Wir bieten ein dynamisches Arbeitsumfeld mit hervorragenden Entwicklungs- und Aufstiegschancen, flache Hierarchien, leistungsgerechte Vergütung sowie ein motiviertes Team.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

➤ **Customer Service Agent* für den Markt Italien**

Es handelt sich hierbei um eine **unbefristete** Vollzeitstelle.

Deine Hauptaufgaben:

- Du übernimmst die Betreuung unserer italienischsprachigen Kunden über verschiedene Kanäle (Social Media, Telefon, Chat und Email)
- Bearbeitung der telefonischen und schriftlichen Bestellungen von der Annahme bis zur Rechnungserstellung
- Durch deinen professionellen Service stärkst du die Kundenbindung
- Du bearbeitest Kundenfeedback rund um das Einkaufserlebnis
- Übernahme von administrativen Aufgaben (z.B. Auftragsprüfung)
- Du wirkst am kontinuierlichen Verbesserungsprozess mit

Dein Profil:

- Du hast erste Erfahrung in der Beratung und Betreuung von Kunden
- Du verfügst über eine abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation
- Teamfähigkeit, Belastbarkeit sowie Kommunikationsstärke zeichnen dich aus
- Du bist kunden- und serviceorientiert und hast ein sicheres und verbindliches Auftreten im Kundenkontakt
- Deine Deutsch- und Italienischkenntnisse sind sehr gut in Wort und Schrift

Als Europas größter Versandhändler für Rock & Metal- und Entertainment-Merchandise, wollen wir weiterwachsen und dafür brauchen wir Dich. Wenn Du Teil eines motivierten und kompetenten Teams sein, Dich entwickeln und eigenverantwortlich arbeiten willst, dann bewirb Dich jetzt!

Werde Teil von EMP und wir zeigen Dir, wie wir in großen Dimensionen denken, Wertschöpfung durch Wertschätzung erzielen und dabei unsere Value "Live loud, work hard, have fun" täglich leben.

Du bist motiviert, denkst lösungsorientiert und die Worte "geht nicht" gibt es für dich nicht? Dann bewirb dich!
*Wir wertschätzen Vielfalt und begrüßen daher alle Bewerbungen – unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/ Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität.

[Jetzt bewerben](#)

